WONDERMORE

INNER JOURNEYS, OUTSIDE

TÉRMINOS **Y CONDICIONES**

En Wondermore nos esforzamos por ser lo más flexibles posible. A continuación, detallamos nuestros términos y condiciones y políticas de reserva y cancelación para garantizar la mejor experiencia a nuestros viajeros:

DERECHO DE **ADMISIÓN**

En Wondermore creemos profundamente en la importancia de la comunidad y la energía compartida en cada uno de nuestros viajes. Por eso, nos reservamos el derecho de admisión. Nuestros viajes no son para todos, y eso está bien. Si sentimos que alguien no hace **“match”** con la experiencia que ofrecemos —ya sea por la dinámica del grupo, el tipo de actividades o el enfoque del viaje— preferimos ser honestos desde el inicio y reembolsar el dinero antes de que la persona viva una experiencia que no se alinee con sus expectativas.

NATURALEZA **RETADORA DEL VIAJE**

Nuestros viajes son experiencias intensas, enriquecedoras y transformadoras, pero también demandantes a nivel físico y emocional. Incluyen actividades como caminatas largas (hikes), campamentos, convivencia en grupo y otros retos que requieren estar en buena condición física y mental.

Queremos asegurarnos de que cada persona que viaje con nosotros esté preparada para disfrutar al máximo, cuidarse a sí misma y aportar al grupo. Si estás atravesando un proceso psicológico o emocional delicado, o si tenés alguna condición que pueda afectar tu participación, te pedimos que nos lo comuniqués antes de reservar. **No estamos aquí para juzgar, sino para acompañarte y orientarte en lo que sea mejor para vos.**

RESERVAS Y **PAGOS**

- **Depósito de reserva:** El depósito de **$500** requerido para reservar el espacio, no es reembolsable en ningún caso. **Este depósito asegura tu lugar en el viaje.**

- **Pago completo:** El 100% del pago total del viaje debe realizarse antes de la fecha de inicio del viaje.

PRECIO WONDERMOREANO

Después de que ya hayas hecho tu primer viaje con nosotros, tenés acceso al precio preferencial que ofrecemos.

CANCELACIONES

- **Cancelaciones con más de 90 días (3 meses) antes del viaje:**

  Si decidís cancelar tu participación con más de 90 días de antelación a la fecha de inicio del viaje, se realizará la devolución del dinero pagado (excepto el depósito).

- **Cancelaciones dentro de los 90 días previos al viaje:**

  Si la cancelación ocurre dentro de los 90 días previos al inicio del viaje, no se realizarán devoluciones. Sin embargo, haremos todo lo posible por encontrar un reemplazo para tu lugar para que podás aplicar la transferencia del pago a viajes del siguiente año.

- **Transferencias a futuros viajes:**

  En caso de lograr encontrar un sustituto que ocupe tu lugar, el monto pagado (excepto el depósito) podrá ser transferido a otro viaje del año en curso o del siguiente año, sujeto a disponibilidad de espacio.

- **Cancelaciones sin reemplazo:**

  Si no se logra encontrar un reemplazo para tu lugar, los pagos realizados no podrán ser transferidos ni reembolsados.

- **Cancelación del viaje por parte de Wondermore (causa de fuerza mayor):**

  En el caso poco probable de que sea necesario cancelar el viaje por motivos fuera de nuestro control, el viaje será pospuesto y se ofrecerán nuevas fechas.

DOCUMENTACIÓN Y **REQUISITOS MIGRATORIOS**

Cada pasajero es exclusivamente responsable de contar con:

- **Pasaporte vigente con la validez mínima exigida por los países de tránsito y destino.**
- **Visas, permisos y autorizaciones migratorias correspondientes según su nacionalidad.**
- **Certificados sanitarios y vacunas que pudieran ser requeridos.**
- **Documentación adicional aplicable al viaje (autorizaciones de menores, permisos especiales, etc.).**

Wondermore no responderá por denegación de ingreso, deportaciones, pérdida de vuelos, retrasos migratorios ni cualquier consecuencia derivada de problemas de documentación de los pasajeros.

¿TENÉS **DUDAS?** Si no estás seguro(a) si Wondermore es para vos, por favor contactános antes de hacer tu reserva. Estamos aquí para ayudarte a tomar la mejor decisión.

© Wondermore — Todos los derechos reservados